



# CardioOnLineEurope

Specialisti in telemedicina



APRILE 2025



TECHNOLOGIES POWERED BY

**CARDIOLINE**

[www.cardioonlineeurope.com](http://www.cardioonlineeurope.com)



Cardio On Line Europe, struttura sanitaria autorizzata all'esercizio di attività specialistica cardiologica e pneumologica con Determina Dirigenziale n. DD14096/2023, nasce nel 1996 da un'idea imprenditoriale di un *manager* e di un medico. Sin da allora si colloca ai vertici delle *multiutilities* nazionali con un posizionamento di rilievo nelle diverse aree di *business*, un *mix* bilanciato tra attività di refertazione e servizi proposti. Grazie ai propri assets produttivi, agli investimenti realizzati e in corso e al proprio radicamento territoriale, Cardio On Line Europe è oggi uno dei principali *leader* nel settore della telemedicina nel panorama italiano. Esperienza, idee e soluzioni originali, competenza e flessibilità per rispondere alle diverse esigenze che il mercato richiede, diventano i valori etici di un marchio che è alla base del successo nazionale ed internazionale di Cardio On Line Europe.

La *mission* di Cardio On Line Europe è lo sviluppo della telemedicina in ambito cardiovascolare; nel 2004 ha attivato una Centrale Operativa, fisicamente presidiata 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno da Operatori Specializzati e Cardiologi che in tempo reale refertano gli esami ricevuti ed offrono la loro consulenza specialistica *on line*. Nello stesso anno ha avviato il più avanzato Progetto di Telecardiologia nell'emergenza in Italia che ha collegato una rete di 311 postazioni del servizio 118 dislocate nell'ambito dell'intero territorio della Regione Puglia. Il sistema di Telecardiologia è affidabile e di semplice utilizzo e permette a qualsiasi utente dotato di un elettrocardiografo digitale portatile, di registrare in pochi secondi e soprattutto in qualsiasi luogo egli si trovi un elettrocardiogramma a 12 derivazioni *standard*, di inviarlo alla Centrale Operativa e di ricevere un teleconsulto.

Cardio On Line Europe sviluppa strategie aziendali orientate ad un sistema di valori teso a realizzare un modello di impresa in grado di soddisfare in modo equilibrato le legittime aspettative dei diversi *stakeholders* nel pieno rispetto degli ambienti e dei clienti con cui opera. *Know-how e background* acquisiti **in 28 anni di ininterrotta attività** e la validità del servizio erogato in oltre **3.000.000 interventi**, gestiti tutti in tempo reale e con immediato parere specialistico, hanno permesso di inquadrare e risolvere molteplici situazioni in cui l'utilizzo della metodica della telecardiologia si è rivelato ideale, talvolta davvero **salvavita**. Questo lo documentano le centinaia di migliaia di ECG effettuati da clienti privati e pubblici, fra i quali spiccano la Marina Militare Italiana, l'Aeronautica Militare Italiana ed alcuni Istituti Penitenziari che si aggiungono agli **859.245** ECG effettuati in emergenza-urgenza: questi ultimi, *da soli*, hanno contribuito a ridurre del 50% la mortalità da infarto nella Regione Puglia (*fonte: Osservatorio Epidemiologico Regionale*).

La Centrale Operativa ubicata a Bari, in Puglia, dispone di tecnologie informatiche, infrastrutture *hardware*, sistemi telefonici, elettrici ed elettronici ridondanti, *software* certificati e costantemente upgradati, personale tecnico e cardiologi continuamente impegnati nella formazione e negli aggiornamenti, protocolli operativi studiati in base alle esigenze di ogni cliente, *customer satisfaction* e tante altre peculiarità, che la rendono un punto di riferimento in campo italiano e non solo. La capacità di innovazione e le soluzioni tecnologiche d'avanguardia che contraddistinguono i servizi di Cardio On Line Europe, derivano dal costante impegno nella ricerca, giovandosi anche della collaborazione di prestigiosi docenti universitari esperti di tematiche connesse alla Telemedicina. Sono infatti numerosi i lavori scientifici e le pubblicazioni sulle più autorevoli riviste del settore, nonché le partecipazioni ai più importanti congressi mondiali sulla telemedicina in qualità di ospiti relatori che hanno letteralmente "lanciato" la società in ambito internazionale, la cui struttura è diventata ormai meta di delegazioni provenienti da tutto il mondo.



CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

PARTNERSHIP WITH

AZIENDA ASSOCIATA

AZIENDA CERTIFICATA

sede Via Principe Amedeo, 25 - 70121 Bari (BA)  
tel. 080 5613578 | mail info@cardioonlineeurope.com  
pec: cardioonlineeurope@pec.it | Part. IVA n. 04871010726

C.C.I.A.A. Bari n. BA-338999 | Autorizzazione Sanitaria n. 3483 del 7/9/2023  
Azienda Certificata ISO9001:2015, certificato n. 40635 - ISO27001:2022, certificato n. 40636





In piena ottemperanza al nuovo Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e considerata l'importanza del servizio erogato che implica il perentorio trattamento dei dati sensibili contenuti nei database di Cardio On Line Europe, la società ha acquisito dal 2009 una Certificazione Integrata, applicabile in campo nazionale ed internazionale per un Sistema di Gestione Integrato nel settore della Telecardiologia secondo le norme ISO/IEC27001:2022 per la R.I.D. (Riservatezza, Integrità e Disponibilità) dei dati sensibili ed ISO9001:2015 per la qualità dei processi erogati nello specifico campo di applicazione "Progettazione ed erogazione di servizi di telemedicina applicati: alla telecardiologia, nell'ambito della refertazione elettrocardiografica H24, 7 giorni su 7, con consulenza cardiologica "on line", alla lettura e analisi di Holter cardiaci e pressori refertati da cardiologi, ivi inclusi gli esami effettuati durante navigazione transoceanica e/o aerospaziale pervenuti mediante collegamento satellitare, ed alla telepneumologia nell'ambito dell'interpretazione di spirometrie e monitoraggi cardiorespiratori refertati da pneumologi. Erogazione servizi di training formativi (in presenza o a distanza) per l'utilizzo delle metodiche e degli annessi servizi di refertazione, espletati - su richiesta - anche in lingua inglese". Cardio On Line Europe ha inoltre conseguito una ISO9001 per il Servizio di Qualificazione Clienti: un sigillo di qualità, risultanza del controllo di conformità alle attività svolte rispetto all'osservanza dei Regolamenti e delle Norme vigenti, attribuito a chi rispetta pedissequamente gli iter procedurali. Una sicurezza in più per il Cliente finale che usufruisce dei servizi di Telemedicina erogati da Cardio On Line Europe per mezzo dei suoi Utenti.

Link <https://www.cardioonlineeurope.com/news/Certificazioni.pdf>

Nel 2010 Cardio On Line Europe amplia l'organizzazione della propria struttura con l'attivazione di una centrale dedicata esclusivamente al monitoraggio cardiaco e pressorio in telemedicina; con più di **350.000** refertazioni effettuate in tempi brevissimi dallo smontaggio dell'apparecchio, la Divisione Holter, diventata *leader* di mercato e unità strategica per l'Azienda, fornisce *software*, apparecchi e servizi di refertazione Holter nelle farmacie, negli studi dei Medici di Medicina Generale, nei centri diagnostici e di assistenza domiciliare, nei poliambulatori, negli ospedali, nelle case di cura, nelle RSA ed altri ancora. I risultati raggiunti, in termini di *feedback* positivi da parte di clienti e pazienti, derivano dall'alto *standard* qualitativo imposto dai protocolli osservati nella Divisione Holter. **Ogni esame viene analizzato, interpretato e refertato esclusivamente da un cardiologo.** L'attenzione per i *software* utilizzati la modularità delle postazioni di lavoro, i tempi di refertazione, il servizio di *allerta* per ogni risultato patologico, l'osservazione delle Normative vigenti e la professionalità del personale impiegato, fanno della Divisione Holter una delle più importanti *Business Unit* di Cardio On Line Europe.

Nel 2016, Cardio On Line Europe attiva **CardioService**, un servizio nato dalle richieste di alcune aziende *leader* di mercato nella vendita di elettrocardiografi e registratori Holter, unitamente alla piattaforma di gestione, di poter offrire ai propri clienti servizi di refertazione di esami, registrati e trasmessi tramite *devices* e *software* commercializzati dalle stesse. Il *background* ed il *know-how* nel tempo maturati con le attività di refertazione mediante **CardioService**, hanno consentito a Cardio On Line Europe di poter estendere l'attività di analisi e consulenza - a parità di caratteristiche in termini di tempo e di omogeneità dei referti - anche a tutti quei potenziali clienti che invece, pur disponendo di un device in grado di registrare e trasmettere un elettrocardiogramma o un Holter (o altri servizi strettamente connessi), sono privi delle competenze relative alla gestione autonoma di un servizio di Telemedicina.

La consolidata esperienza nel settore specifico e la garanzia di erogare servizi di refertazione 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, rende chiara l'opportunità di poter offrire le medesime *performance* ad ogni Cliente interessato al servizio. Nel panorama della Telemedicina, italiano ed internazionale, esistono oggi numerose piattaforme e svariati *provider* che per erogare servizi di Telemedicina si affidano a soluzioni *web based* o ad applicazioni *smart* connesse ad Internet e collegate a *network* di specialisti reperibili, soluzioni che tuttavia non consentono refertazioni in tempo reale con consulenza cardiologica "on line".





L'adesione al **CardioService** offre l'opportunità a queste società di erogare ai propri Clienti servizi di refertazione di Holter cardiaci e pressori, elettrocardiogrammi e spirometrie, H24, 365 giorni l'anno, mantenendo impostazioni, *format, template* e, soprattutto, **il proprio brand**. Cardio On Line Europe, grazie alla sua Centrale Operativa presidiata fisicamente H24 da tecnici e cardiologi, è disponibile ad ingegnerizzare *flow-chart* esclusivamente dedicate a qualsiasi società fornitrice di servizi di Telemedicina, consentendo loro di erogare **refertazione ECG in tempo reale e con consulenza cardiologica "on line"**, una peculiarità indispensabile se si pensa all'utilità di diagnosticare tempestivamente una patologia seria e consentire di intervenire in tempi utili alla salvaguardia della salute dell'individuo. Tutti i servizi di refertazione (*ECG, Holter cardiaco e pressorio*) possono essere erogati, su richiesta, anche in lingua inglese.

Nata come Azienda mirata al mercato nazionale ed europeo, Cardio On Line Europe negli anni si è affermata con i propri servizi a livello internazionale. Nel mese di giugno 2016, a seguito delle richieste di utenti residenti all'estero di poter usufruire dei servizi di telecardiologia e Holter in telemedicina, nasce la **"Divisione Estero"**: uno *staff* composto da tecnici che ricevono gli esami e da cardiologi che li analizzano e in tempo reale li refertano, offrendo la propria consulenza cardiologica *on line*, **esclusivamente in lingua inglese**. Pur essendo paralleli e ben distinti, i servizi di refertazione ECG e Holter confluiscono nella quotidiana *routine* delle attività di Cardio On Line Europe.

I valori su cui Cardio On Line Europe fonda la propria strategia sono la soddisfazione del Cliente, la salute e la sicurezza, l'attenzione per la *privacy*, il miglioramento continuo, il rispetto e la valorizzazione del Cliente, l'efficienza dei servizi e la qualità delle forniture. Inoltre le attività si concentrano non solo sull'innovazione tecnologica ma anche e, soprattutto, sullo sviluppo di servizi di Telemedicina e di *Home Care* ad alto contenuto medico specialistico, rendendoli accessibili e facilmente fruibili direttamente dai cittadini. L'impegno è rivolto in particolar modo alla Telecardiologia nell'analisi di elettrocardiogrammi e Holter, tenuto conto che le malattie cardiovascolari rappresentano la prima causa di morte nel complesso della popolazione e negli anziani.

Proprio per questo motivo e per rispondere alle continue richieste rivenienti dal territorio, Cardio On Line Europe propone la **TDS**, acronimo di **Telemedicine Digital Station**, un servizio dedicato a tutti gli operatori sanitari. L'obiettivo è quello di migliorare l'erogazione dei servizi di prima istanza con l'ausilio della telemedicina che a sua volta permette di effettuare controlli strumentali ed offrire consulenze specialistiche a costi contenuti ed in tempi rapidissimi. Con la **TDS**, infatti, una postazione multidisciplinare esclusivamente digitale che impiega apparecchiature top di gamma **CARDIOLINE** per la gestione evoluta e performante dei servizi di telemedicina, è possibile erogare in completa autonomia servizi ad alto valore aggiunto quali elettrocardiogrammi, Holter cardiaci e Holter pressori. Gli ECG sono refertati in tempo reale con consulenza cardiologica *on line* 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno e l'apparecchio proposto è certificato anche per uso pediatrico. Gli Holter cardiaci, le cui tecnologie offerte consentono l'acquisizione di tracciati a 3 e 12 derivazioni, da 24 ore a 9 giorni, sono refertati entro 48 ore dalla ricezione in piattaforma, mentre gli Holter pressori, il cui servizio è operativo 7 giorni su 7 dalle ore 8 alle 20, entro 45 minuti.

I risultati vengono poi condivisi con gli Operatori tramite la WebApp **CARDIOLINE**, una piattaforma digitale *web based* (con proprio MDR) certificata dal Ministero della Salute Dispositivo Medico di classe IIa (*regola 10 dell'allegato IX della Direttiva 93/42/EEC e suoi emendamenti, tramite l'Ente Notificato TUV, identificativo di registrazione BD/RDM n°1353629, fonte: [www.salute.gov.it](http://www.salute.gov.it)*). A corredo delle caratteristiche citate ed a maggiore tutela del cliente, viene assicurata una ulteriore garanzia di affidabilità a livello medico - legale grazie all'apposizione della **"firma certa" sui referti**, in *full compliance* con il Regolamento Europeo 910/2014 (*eIDAS*) sull'identità digitale in materia di firma elettronica qualificata.



Il provider certificatore è Namirial SpA e l'origine dell'affidabilità è garantita da Adobe Approved Trust List e European Trusted List.

Link <https://www.cardioonlineeurope.com/servizio/telemedicina-digital-station/>

Da tempo la società è pronta e strutturata per gestire con efficacia ed efficienza le intense attività di lavoro che di certo derivano dall'utilizzo della telemedicina, sia da parte dei Medici di Medicina Generale impegnati nella presa in carico dei pazienti cronici, che dalla "Farmacia dei Servizi" chiamata a fornire, considerata la sua capillarità sul territorio, strumenti diagnostici (ECG, Holter cardiaci, Holter pressori e spirometrie) idonei alla prevenzione ed al monitoraggio delle patologie cardiovascolari. Tutti i servizi erogati da Cardio On Line Europe sono una risposta alle nuove tendenze nei sistemi sanitari che devono far fronte al costante invecchiamento della popolazione, al miglioramento degli stili di vita e ad una maggiore consapevolezza ed informazione da parte dei cittadini, che si traduce in una partecipazione più attiva nelle scelte legate alla propria salute, sicurezza e benessere.

**COVID-19:** abbiamo affrontato con senso di grande responsabilità la grave emergenza internazionale che insieme all'apparato sociale, culturale ed economico di un intero Sistema, ha colpito non soltanto le Imprese italiane, ma tutto l'indotto diretto ed indiretto. È certo che il modo di vivere la quotidiana routine è cambiato ed è conclamato come da allora si stia ancora modificando nel tempo. Ciò premesso, considerato il periodo di emergenza vissuto e le misure perentoriamente prescritte per il contenimento e la gestione dello stesso, è stato necessario un intervento sul territorio teso a mitigare le difficoltà del Servizio Sanitario nel poter gestire le numerosissime richieste rivenienti dalla popolazione. Proprio quella gente che, per la difficoltà degli spostamenti, per il timore di contagio o per le lunghissime liste di attesa previste dagli ospedali (*ormai al collasso*) per il trattamento delle urgenze, ha oggettive difficoltà nell'affidarsi al servizio Pubblico. La pandemia, quindi, è stata quel veicolo che, diffusosi in tutto il mondo, ha messo a dura prova anche la tenuta dei più efficienti sistemi sanitari. Ed ecco come l'assistenza domiciliare ha giocato un ruolo strategicamente importante. E' stato pertanto necessario istituire un protocollo operativo condiviso in grado di coniugare le esigenze del paziente, unitamente a tutte quelle della sua famiglia. E' proprio in questo contesto che Cardio On Line Europe ha attivato la possibilità di un servizio di monitoraggio remoto (o governato a distanza) dei malati a seguito di ricoveri o in fase di post degenza. La finalità è chiara ed evidente: *evitare di sovraccaricare le strutture ospedaliere tenendo a casa i pazienti paucisintomatici o asintomatici, che tuttavia necessitano di una costante e attenta osservazione medica, in quanto il rischio di peggioramento inaspettato e rapido è sempre elevato.*

L'evolversi della cultura della Telemedicina e la possibilità che questa fosse "alla portata di cittadino" in termini di fruibilità del servizio, ha fatto sì che fosse proprio il territorio a chiedere a Cardio On Line Europe la possibilità di una diversificazione dei servizi. Pertanto, in risposta alla domanda, l'azienda - *che per più di 24 anni ha verticalizzato le sue competenze sulla diagnostica cardiologica* - ha avviato uno scouting finalizzato ad un'analisi di mercato che collimasse con esperienza e background maturati da Cardio On Line Europe. Dopo le malattie oncologiche e quelle cardiache, la **Sindrome delle Apnee Ostruttive del Sonno (OSAS)** costituisce, in modo diretto ed indiretto, la terza causa di morte al mondo. L'OSAS è una patologia correlata all'ostruzione, parziale o completa, ripetitiva delle prime vie aeree a livello della gola, largamente sotto diagnosticata sia per la poca informazione a riguardo, che per una sintomatologia confondibile. Si manifesta solitamente con sonnolenza diurna che trae origine da un sonno disturbato a causa delle vie respiratorie ostruite, che causano l'interruzione della respirazione. Il modo per diagnosticare questa patologia è l'esecuzione di un monitoraggio cardio-respiratorio (*c.d. polisonnografia*), un esame non invasivo che prevede la rilevazione di alcuni parametri indicativi e significativi per lo pneumologo che interpreta l'esame.





Cardio On Line Europe mette a disposizione dei propri Clienti tecnologie e servizi che, anche in questo caso, prevedono - *in caso di diagnosi patologica* - un recall diretto verso il paziente da parte dello specialista refertante con la finalità di indicargli il percorso terapeutico più appropriato senza bypassare oltremodo le figure professionali che conoscono la storia clinica ed anamnestica del paziente.

Tecnologie e piattaforma sono rispettivamente Resmed & Linde Medica con la quale Cardio On Line Europe ha stretto accordi di partnership. Avendo maturato la sussistenza di una stretta correlazione tra cardiologia e pneumologia, unitamente al monitoraggio cardio respiratorio, la società introduce nel panel dei servizi offerti, anche la **spirometria**, mediante l'esecuzione di test acquisiti con tecnologia Cardioline. Nel referto, redatto e firmato da uno pneumologo, sono incluse e valutate FVC e FVC-V1.

29 Giugno 2023: nell'ambito di un accordo con l'Aeronautica Militare Italiana per la fornitura di servizi di telemedicina, ci sono anche tecnologia e molta passione made in Cardio On Line Europe nell'importante **volo suborbitale della Virgin Galactic**, il primo dedicato alla ricerca in microgravità, con cui l'azienda americana tasta il terreno del turismo spaziale. Tutti gli occupanti del White Knight Two, l'aereo madre che ha portato la navetta Vss Unity fino alla quota di circa 15 chilometri per poi rilasciarla e farle proseguire il suo viaggio, sono infatti stati monitorati a livello cardiaco da Cardio On Line Europe. Gli astronauti, infatti, sono stati dotati di un Holter cardiaco a 12 derivazioni Cardioline Walk400h con l'obiettivo di verificare le reazioni cardiache negli intensi 75 minuti tra lancio e volo suborbitale. La missione Virgin Galactic è difatti una prima importante anche per l'Italia, che proprio con Aeronautica e Consiglio Nazionale delle Ricerche è stata protagonista di questo nuovo ruolo che i voli suborbitali potrebbero avere per la ricerca. «Congratulazioni all'Aeronautica Militare, al Consiglio Nazionale delle Ricerche ed a tutto il personale coinvolto per il successo della missione Virtute 1», sono arrivati dalla presidente del Consiglio Giorgia Meloni. È «un traguardo che rappresenta un validissimo esempio di collaborazione istituzionale e una prima tappa verso lo sviluppo nella nostra Nazione del volo suborbitale». Soddisfatto anche il Capo di Stato Maggiore dell'Aeronautica Militare, Generale di Squadra Aerea Luca Goretti, per il quale «il volo spaziale è un dominio aeronautico tutto da esplorare e rappresenta una sfida tecnologica dove competenze tecniche e industriali nazionali possono fare la propria parte a pieno titolo». Il volo suborbitale dedicato alla ricerca «è una novità nel campo dell'accesso allo spazio e delle sperimentazioni in condizioni di microgravità», ha rilevato la presidente del Cnr, Maria Chiara Carrozza. A rappresentare le due istituzioni, a bordo della missione Galactic 01 sono stati il colonello Walter Villadei e il tenente colonnello Angelo Landolfi, entrambi dell'Aeronautica Militare Italiana, e Pantaleone Carlucci, ingegnere e ricercatore del Cnr. Dopo un saluto con la bandiera italiana, i tre protagonisti della missione italiana Virtute 1 (Volo italiano per la ricerca e la tecnologia suborbitale) hanno iniziato a condurre i 13 esperimenti previsti nella missione, cercando di sfruttare al meglio i circa 3 minuti di microgravità. Perfetta la qualità dell'acquisizione del segnale elettrocardiografico da parte del dispositivo in orbita ed in condizioni di microgravità: i referti, prodotti dal team di cardiologi Cardio On Line Europe, sono stati editati con la collaborazione del Colonnello Landolfi che ha indicato tempi e momenti del volo, scopo della sperimentazione prevista dalla partnership.



Ultime notizie

#### Decollato il primo volo spaziale privato con equipaggio italiano

È partita da uno spazioporto in New Mexico la prima missione di Virgin Galactic, l'azienda dell'imprenditore Richard Branson. Si tratta del primo volo suborbitale privato della compagnia. A bordo l'equipaggio è tutto italiano.

Il Sole 24ORE  
1 minuto



CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

PARTNERSHIP WITH

AZIENDA ASSOCIATA

AZIENDA CERTIFICATA

sede Via Principe Amedeo, 25 - 70121 Bari (BA)  
tel. 080 5613578 | mail info@cardioonlineeurope.com  
pec: cardioonlineeurope@pec.it | Part. IVA n. 04871010726

C.C.I.A.A. Bari n. BA-338999 | Autorizzazione Sanitaria n. 3483 del 7/9/2023  
Azienda Certificata ISO9001:2015, certificato n. 40635 - ISO27001:2022, certificato n. 40636





## **Perché scegliere Cardio On Line Europe.**

Per erogare servizi di Telemedicina, **in ottemperanza a tutte le Norme vigenti**, nel rispetto delle politiche comunitarie in relazione alla Privacy e con l'alto valore aggiunto della consulenza specialistica "on line" per ogni referto prodotto, sono necessarie caratteristiche tecnologiche, infrastrutturali ed organizzative volte a garantire, al Cliente finale, affidabilità, sicurezza ed appropriatezza diagnostica.

Cardio On Line Europe mette a disposizione dei propri Utenti e dei loro Clienti:

- ✓ Esperienza maturata in 28 anni di attività ininterrotta H24 nel settore della telemedicina cardiologica;
- ✓ *Background e know-how* specialistico riveniente dalla refertazione di oltre 3.000.000 ECG in tempo reale con consulenza cardiologica *on line* e da più di 350.000 Holter tra cardiaci e pressori;
- ✓ Centrale Operativa fisicamente presidiata da Tecnici e Cardiologi, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno;
- ✓ *Team* specializzato impegnato nella ricezione, analisi e refertazione degli esami pervenuti;
- ✓ 30 postazioni refertanti per sistemi digitali semplici e complessi, proprietari e di terze parti;
- ✓ Architettura tecnologica (*informatica, elettrica e telefonica*) ridondata su 3 livelli di sicurezza;
- ✓ Configurazione e fruizione in chiave Transizione 4.0 dei sistemi di interconnessione digitale tra le tecnologie proposte con relative agevolazioni fiscali;
- ✓ **Certificazione ISO9001:2015** (Certificato CSQA n°40635) per la qualità dei processi erogati, negli specifici campi di applicazione (refertazione ECG, Holter cardiaci, Holter pressori, Spirometrie, Monitoraggi cardio-respiratori, Polisonnografie, FAD);
- ✓ **Certificazione ISO/IEC27001:2022** (Certificato CSQA n°40636) per la sicurezza delle Informazioni, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR);
- ✓ **Certificazione ISO9001:2015** (Certificato CSQA n°68804) relativa al Servizio Qualificazione Clienti (SQC) per l'identificazione della corretta compliance alle normative vigenti;
- ✓ Piattaforma WebApp certificata dal Ministero della Salute Dispositivo Medico di classe IIa;
- ✓ *Strong signature* (mediante apposizione di OTP) sui referti prodotti, in conformità al Regolamento (UE) 2014/910 (eIDAS) in materia di firma elettronica qualificata;
- ✓ Conservazione sostitutiva (*in house*) degli esami in formato RAW come previsto dalle Norme vigenti;
- ✓ Apparecchiature certificate per uso pediatrico, in conformità con quanto riportato sul libretto tecnico;
- ✓ Garanzia *Full-Risk* sulle tecnologie con sostituzione dell'apparecchio guasto entro 48 ore;
- ✓ Deresponsabilizzazione del Cliente in relazione alla R.I.D. (*Riservatezza, Integrità e Disponibilità*) dei dati sensibili, mediante accordo DTA;
- ✓ *Help Desk* tecnico di 1° livello, disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno;
- ✓ Formazione diretta al Cliente, presso la sede di Cardio On Line Europe o in FAD (*Formazione A Distanza*), modalità **certificata ISO9001:2015**;
- ✓ Refertazione ECG in tempo reale con consulenza cardiologica *on line*, 24 ore su 24, 7 giorni su 7;
- ✓ Refertazione Holter cardiaci entro 48 ore dall'*upload* dell'esame in piattaforma;
- ✓ Refertazione Holter pressori entro 45 minuti dalla ricezione, dalle 8 alle 20, 7 giorni su 7;
- ✓ Refertazione Spirometrie entro 24/48 ore dal caricamento dell'esame su piattaforma;
- ✓ Refertazione Polisonnografie entro 48 ore dalla notifica di ricezione con servizio "Pronto, come sto?";
- ✓ Servizio di "Allerta" per qualsiasi referto risultato patologico o tendenzialmente tale, con *recall* diretto verso il paziente.

**Cardio On Line Europe, perché la differenza è nei dettagli.**





## CARDIO ON LINE EUROPE | REFERENZE



CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

PARTNERSHIP WITH

AZIENDA ASSOCIATA

AZIENDA CERTIFICATA

sede Via Principe Amedeo, 25 - 70121 Bari (BA)  
tel. 080 5613578 | mail info@cardioonlineeurope.com  
pec cardioonlineeurope@pec.it | Part. IVA n. 04871010726  
C.C.I.A.A. Bari n. BA-338999 | Autorizzazione Sanitaria n. 3483 del 7/9/2023  
Azienda Certificata ISO9001:2015, certificato n. 40635 - ISO27001:2022, certificato n. 40636







[www.cardioonlineeurope.com](http://www.cardioonlineeurope.com)

**CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.**

sede Via Principe Amedeo, 25 - 70121 Bari (BA)  
tel. 080 5613578 | [mail info@cardioonlineeurope.com](mailto:info@cardioonlineeurope.com)  
[pec cardioonlineeurope@pec.it](mailto:pec.cardioonlineeurope@pec.it) | Part. IVA n. 04871010726  
C.C.I.A.A. Bari n. BA-338999 | Autorizzazione Sanitaria n. 3483 del 7/9/2023  
Azienda Certificata ISO9001:2015, certificato n. 40635 - ISO27001:2022, certificato n. 40636

PARTNERSHIP WITH



AZIENDA ASSOCIATA



AZIENDA CERTIFICATA

