



CARDIO ON LINE EUROPE



COMPANY PROFILE

Ottobre 2018

CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

Sede legale Via S. Matarrese, 2/O - 70124 Bari - Sede operativa Via P. Armeo, 25 - 70121 Bari
tel. 080 5613578 - Cap. Soc. €100.000,00 - P. IVA n. 04871010726 - C.C.I.A.A. Bari n. 290463/96
mail info@cardionlineurope.com - pec cardionlineurope@pec.it

AZIENDA
CERTIFICATA





Cardio On Line Europe nasce nel 1996 da un'idea imprenditoriale di un manager e di un medico. Sin da allora si colloca ai vertici delle *multiutilities* nazionali con un posizionamento di rilievo nelle diverse aree di business, un mix bilanciato tra attività di refertazione e servizi proposti. Grazie ai propri *assets* produttivi, agli investimenti realizzati e in corso ed al proprio radicamento territoriale, Cardio On Line Europe è oggi uno dei principali leader nel settore della telemedicina nel panorama italiano. Esperienza, idee e soluzioni originali, competenza e flessibilità per rispondere alle diverse esigenze che il mercato richiede, diventano i valori etici di un marchio che è alla base del successo nazionale ed internazionale di Cardio On Line Europe.

La *mission* di Cardio On Line Europe è lo sviluppo della Telecardiologia; nel 2004 ha attivato una Centrale Operativa, *fisicamente* presidiata 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno da Operatori Specializzati e Cardiologi che *in tempo reale* refertano gli esami ricevuti ed offrono la loro consulenza specialistica *on line*. Nello stesso anno ha avviato il più avanzato Progetto di Telecardiologia nell'emergenza in Italia che ha collegato una rete di 311 postazioni del servizio 118 dislocate nell'ambito dell'intero territorio della Regione Puglia. Il sistema di Telecardiologia è affidabile e di semplice utilizzo e permette a qualsiasi utente dotato di un elettrocardiografo portatile, di registrare in pochi secondi e soprattutto in qualsiasi luogo egli si trovi un elettrocardiogramma a 12 derivazioni standard, di trasmetterlo alla Centrale Operativa e di ricevere immediatamente un teleconsulto.

Cardio On Line Europe sviluppa strategie aziendali orientate ad un sistema di valori teso a realizzare un modello di impresa in grado di soddisfare in modo equilibrato le legittime aspettative dei diversi *stakeholders* nel pieno rispetto degli ambienti e dei clienti con cui opera. *Know-how* e *background* acquisiti **in 22 anni di ininterrotta attività** e la validità del servizio erogato in circa **unmilioneottocentomila interventi**, *gestiti tutti in tempo reale e con immediato parere specialistico*, hanno permesso di inquadrare e risolvere molteplici situazioni in cui l'utilizzo della telecardiologia si è rivelato ideale, talvolta **salvavita**. Lo documentano i **900.000** elettrocardiogrammi effettuati da clienti privati e pubblici, fra i quali spiccano la Marina Militare Italiana, l'Aeronautica Militare Italiana e gli Istituti Penitenziari pugliesi che si aggiungono agli **859.245** elettrocardiogrammi effettuati in emergenza-urgenza che, *da soli*, hanno contribuito a ridurre del 50% la mortalità da infarto nella Regione Puglia (*fonte: Osservatorio Epidemiologico Regionale*).

La Centrale Operativa ubicata a Bari, in Puglia, dispone di tecnologie informatiche, infrastrutture hardware, sistemi telefonici, elettrici ed elettronici ridondati, software certificati e costantemente upgradati, personale tecnico e cardiologi continuamente impegnati nella formazione e negli aggiornamenti, protocolli operativi studiati in base alle esigenze di ogni cliente, customer satisfaction e tante altre peculiarità, che la rendono un punto di riferimento in campo italiano e non solo. La capacità di innovazione e le soluzioni tecnologiche d'avanguardia che contraddistinguono i servizi di Cardio On Line Europe, derivano dal costante impegno nella ricerca, giovandosi anche della collaborazione di prestigiosi docenti universitari esperti di tematiche connesse alla Telemedicina: numerosi lavori scientifici e pubblicazioni sulle più autorevoli riviste del settore, nonché partecipazioni ai più importanti congressi mondiali sulla telemedicina in qualità di ospiti relatori, hanno letteralmente "*lanciato*" la società, in ambito internazionale, la cui struttura è diventata ormai meta di delegazioni provenienti da tutto il mondo.

Link <https://www.cardioonlineeurope.com>

In piena ottemperanza alla attuale GDPR e considerata l'importanza del servizio erogato che implica il trattamento dei dati sensibili contenuti nei database di Cardio On Line Europe, la società ha acquisito dal 2007 una Certificazione Integrata, applicabile in campo *nazionale ed internazionale* per un Sistema di Gestione Integrato nel settore della Telecardiologia secondo le norme ISO/IEC27001:2013 per la R.I.D. (riservatezza, integrità e disponibilità) dei dati sensibili e ISO9001/2008 per la qualità dei processi erogati nello specifico campo di applicazione "*Progettazione ed erogazione di servizi di telemedicina applicati alla telecardiologia nell'ambito della refertazione elettrocardiografica e consulenza cardiologica on line e alla lettura e all'analisi di Holter cardiaci e pressori refertati da cardiologi. Il servizio viene reso in lingua italiana e in lingua inglese*". Link <https://www.cardioonlineeurope.com/news/Certificazioni.pdf>

CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

Sede legale Via S. Matarrese, 2/O - 70124 Bari - Sede operativa Via P. Arnedo, 25 - 70121 Bari
tel. 080 5613578 - Cap. Soc. €100.000,00 - P. IVA n. 04871010726 - C.C.I.A.A. Bari n. 290463/96
mail info@cardioonlineeurope.com - pec cardioonlineeurope@pec.it

AZIENDA
CERTIFICATA





Nel 2010 Cardio On Line Europe amplia l'organizzazione della propria struttura con l'attivazione di una centrale dedicata esclusivamente al monitoraggio cardiaco e pressorio in telemedicina; con oltre **65.000** refertazioni effettuate in tempi brevissimi dallo smontaggio dell'apparecchio, la *Divisione Holter*, diventata leader di mercato e strategica per l'Azienda, fornisce software, apparecchi e servizi di refertazione Holter nelle farmacie, negli studi dei Medici di Medicina Generale, nei centri diagnostici e di assistenza domiciliare, nei poliambulatori, negli ospedali, nelle case di cura, nelle RSA ed altri ancora. I risultati raggiunti, in termini di feedback positivi da parte di clienti e pazienti, derivano dall'alto standard qualitativo imposto dai protocolli osservati nella Divisione Holter. Difatti, **ogni esame viene analizzato, interpretato e refertato esclusivamente da un cardiologo**. L'attenzione per i software utilizzati, la modularità delle postazioni di lavoro, i tempi di refertazione, il servizio di *allerta* per ogni risultato patologico, l'osservazione delle Normative vigenti e la professionalità del personale impiegato, fanno della Divisione Holter una delle più importanti *Business Unit* di Cardio On Line Europe.

Nel gennaio 2016, consapevole che la sfida dei sistemi sanitari nei prossimi anni, legata all'invecchiamento della popolazione ed alla prevalenza delle malattie croniche sulle acuzie dovrà essere affrontata anche attraverso un miglior uso del sistema e con il supporto della telemedicina, Cardio On Line Europe immette sul mercato il servizio **CardioHome**. L'obiettivo è quello di portare il servizio di telecardiologia direttamente a casa del paziente, la struttura che lo ospita o dovunque egli si trovi, facendo così *viaggiare i dati e non il paziente*. La cura delle patologie croniche può rappresentare un ambito prioritario per l'applicazione del modello **CardioHome**, tenendo presente che un telemonitoraggio costante può certamente migliorare la qualità di vita dei pazienti cronici proprio attraverso soluzioni di autogestione e di monitoraggio remoto, anche per una precoce deospedalizzazione.

Link <https://www.cardioonlineurope.com/news/CardioHomeHTML/index.html>

CardioService, un esclusivo prodotto di Cardio On Line Europe, nasce dalla richiesta di alcune aziende leader di mercato nella vendita di elettrocardiografi e registratori Holter, di poter offrire ai propri clienti servizi di refertazione di elettrocardiogrammi e di Holter, cardiaci e pressori, registrati e trasmessi tramite i devices ed i software commercializzati dalle stesse. Il background ed il know-how nel tempo maturati con le attività di refertazione mediante **CardioService**, hanno consentito a Cardio On Line Europe di poter estendere l'attività di analisi e consulenza - *a parità di caratteristiche in termini di tempo e di omogeneità dei referti* - anche a tutti quei potenziali clienti che invece, pur disponendo di un device in grado di registrare e trasmettere un elettrocardiogramma o un Holter, sono privi delle necessarie competenze relative alla gestione di un servizio di Telemedicina autonomo e proprietario.

La consolidata esperienza nel settore specifico e la garanzia di erogare servizi di refertazione 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, rende chiara l'opportunità di poter offrire le medesime *performance* ad ogni Cliente interessato al servizio. Nel panorama della Telemedicina, italiano ed internazionale, esistono oggi numerose piattaforme e svariati *provider* che per erogare servizi di Telemedicina si affidano a soluzioni *web based* o ad applicazioni *smart* connesse ad Internet e collegate a network di specialisti reperibili, soluzioni che tuttavia non consentono refertazioni in tempo reale con eventuale consulenza cardiologica "*on line*". L'adesione al **CardioService** darà l'opportunità a queste società di offrire ai propri Clienti servizi di refertazione elettrocardiogrammi H24, 365 giorni l'anno, mantenendo impostazioni, *format*, *template* e, soprattutto, **il proprio brand**. Cardio On Line Europe, unica Azienda italiana ad avere un centro presidiato fisicamente H24 da tecnici e cardiologi, è disponibile ad ingegnerizzare *flow-chart* esclusivamente dedicate a qualsiasi società fornitrice di servizi di Telemedicina, consentendo loro di erogare refertazione ECG **in tempo reale e con consulenza cardiologica "on line"**, una peculiarità indispensabile se si pensa all'utilità di diagnosticare tempestivamente una patologia seria e consentire di intervenire in tempi utili alla salvaguardia della salute dell'individuo. Tutti i servizi di refertazione (*Elettrocardiogramma*, *Holter cardiaco* e *Holter pressorio*) possono essere erogati, su richiesta, anche in lingua inglese.

CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

Sede legale Via S. Matarrese, 2/O - 70124 Bari - Sede operativa Via P. Amedeo, 25 - 70121 Bari
tel. 080 5613578 - Cap. Soc. €100.000,00 - P. IVA n. 04871010726 - C.C.I.A.A. Bari n. 290463/96
mail info@cardioonlineurope.com - pec cardioonlineurope@pec.it

AZIENDA
CERTIFICATA





Nata come Azienda mirata al mercato nazionale ed europeo, Cardio On Line Europe negli anni si è affermata con i propri servizi a livello mondiale. Nel mese di giugno 2016, a seguito delle richieste di utenti residenti all'estero di poter usufruire dei servizi di telecardiologia e Holter in telemedicina, nasce la **"Divisione Estero"**: uno staff composto da tecnici che ricevono gli esami e da cardiologi che li analizzano ed in tempo reale li refertano, offrendo la propria consulenza cardiologica *on line*, **esclusivamente in lingua inglese**. Pur essendo paralleli e ben distinti, i servizi di refertazione ECG e Holter confluiscono nella quotidiana routine delle attività di Cardio On Line Europe. Immediato il risultato per la nuova **"Divisione Estero"**, infatti, sulla base di specifici requisiti richiesti, Cardio On Line Europe si aggiudica una gara internazionale per la fornitura del servizio di telecardiologia a favore di **60 piattaforme petrolifere** (*off-shore* e *on-shore*) e **navi petroliere** della **SAIPEM**, dislocate in tutto il mondo. L'esperienza è stata presentata al Med-e-Tel 2017 Lussemburgo ed è visionabile al link: https://www.cardioonlineeurope.com/news/Med-e-Tel_2017_SAIPEM.pdf

I valori su cui Cardio On Line Europe fonda la propria strategia sono la soddisfazione del Cliente, la salute e la sicurezza, l'attenzione per la privacy, il miglioramento continuo, il rispetto e la valorizzazione del Cliente, l'efficienza dei servizi e la qualità delle forniture. Inoltre le attività si concentrano non solo sull'innovazione tecnologica ma anche e, soprattutto, sullo sviluppo di servizi di Telemedicina e di Home Care ad alto contenuto medico specialistico, rendendoli accessibili e facilmente fruibili direttamente dai cittadini. L'impegno è rivolto in particolar modo alla Telecardiologia nell'analisi di elettrocardiogrammi e Holter, tenuto conto che le malattie cardiovascolari rappresentano la prima causa di morte nel complesso della popolazione e negli anziani. Proprio per questo motivo e per rispondere alle continue richieste rivenienti dal territorio, Cardio On Line Europe lancia **"ilTeleCardioPoint"**, un servizio dedicato a tutti gli operatori sanitari.

L'obiettivo è quello di migliorare l'erogazione dei servizi di prima istanza con l'ausilio della telemedicina che a sua volta permette di effettuare controlli strumentali ed offrire consulenze specialistiche a costi contenuti ed in tempi rapidissimi.

Link <https://www.cardioonlineeurope.com/tcp/iltelecardiopoint.html>

Tutti i servizi erogati da Cardio On Line Europe sono una risposta alle nuove tendenze nei sistemi sanitari che devono far fronte al costante invecchiamento della popolazione, al miglioramento degli stili di vita e ad una maggiore consapevolezza ed informazione da parte dei cittadini, che si traduce in una partecipazione più attiva nelle scelte legate alla propria salute, sicurezza e benessere.



Per contatti ed ulteriori informazioni, <https://www.cardioonlineeurope.com>

CARDIO ON LINE EUROPE S.r.l.

Sede legale Via S. Matarrese, 2/O - 70124 Bari - Sede operativa Via P. Armeo, 25 - 70121 Bari
tel. 080 5613578 - Cap. Soc. €100.000,00 - P. IVA n. 04871010726 - C.C.I.A.A. Bari n. 290463/96
mail info@cardioonlineeurope.com - pec cardioonlineeurope@pec.it

AZIENDA
CERTIFICATA

